

遵义市播州区人民医院 关于智能运维平台软件项目采购的内部竞争性谈判 采购公告

一、项目基本情况

项目编号：BYC-2024-ZX018

项目名称：智能运维平台软件项目采购

采购方式：内部竞争性谈判

采购需求：

项目编号	产品名称	数量（套）	产地来源
BYC-2024-ZX018	智能运维平台软件项目采购	1	不限
一、技术参数及服务要求			
序号	功能名称	技术和性能参数需求	
1	总体要求	1、产品架构支持中台+微应用架构，支持运维运营化管理，支持扩展为整个多产品的支持服务平台；	
		2、支持多租户模式，不同管理部门、管理组织可以各自独立的安装使用各自的管理产品（微应用产品），按照租户权限共享中台数据以及处理服务；	
		3、本次采购需要支持网络设备（包含无线 AC）、操作系统、数据库、Oracle-rac（clusterware）、中间件、标准应用、虚拟化宿主机的节点授权 ≥ 100 个，存储节点授权 ≥ 5 台，无线 AP 节点包授权 ≥ 100 个，服务器硬件节点授权 ≥ 50 个，虚拟机节点授权 ≥ 50 个；	
	支持服务要求	系统在每个菜单界面提供 help 功能，通过 help 功能用户不但可以了解产品的使用方法，在服务期可以不断了解各种经典实用用例，告诉用户如何用好产品功能带来实际管理效益；	
	在线服务要求	平台能够连通厂商的云端社区，由原厂技术团队以及各行业专家用户，提供在线问答、在线培训、技巧经验、问题求助等知识服务与互助服务；	
	在线扩展要求	系统能够连通厂商产品论坛，该论坛能够汇总众多产品用户，讨论实战经验、学习运维知识、解决监控管理相关问题；	
		平台提供云端应用商店服务，汇聚不同的独立微应用。用户下载后，可以在产品平台加载使用，满足线下的个性化、碎片化的工作诉求；	
	三员分立	根据安全原则，系统用户权限定义原生支持三员分立；	
支持按照设备类型、型号、管理域等各类属性规则，划分用户管理权限；			
云账号	系统线上平台和线下平台账号同步，支持通过手机扫码开通线上平台账号；		
安全要求	★出于数据安全和信息安全的考虑，软件厂商需通过基础软件国家工程研究中心的数据库加密测试，需提供测试报告复印件并加盖软件厂商鲜章；		
2	统一 CMDB	内置丰富的配置模型，至少包含私有云、基础资源、网络、服务器、应用、数据库、Web 服务、负载均衡、业务、操作系统、动环监控、云资源、智能	



		<p>机柜、消息队列等类型模型；</p> <p>★可自定义不同业务资源主题，覆盖全运维领域，包括监控、IoT、自动化、资产、视频、DevOps，不同业务主题可通过各自视图查看模型（要求提供功能截图，并加盖原厂鲜章）；</p> <p>支持模型多级继承关系，父模型增加属性，子模型自动继承属性；</p> <p>提供动态分组管理，可根据属性条件将实例进行动态分组，可实时对分组进行保存，查询、编辑等；提供资源CI的动态分组能力，通过预先配置的属性分组，实现新增对象自动被分配给某个具体角色组；</p> <p>提供自动发现能力，在只提供网段信息、凭证信息的情况下，实现对网段内资源的自动扫描，可自动发现网络设备等。提供网络链路发现，可发现网络设备与服务器之间的链路情况和网络设备与网络设备之间的链路情况；</p> <p>★提供配置项（CI项）的变更历史查询，可查看原配置项变更到新值的全历史记录，包括变化时间、变更人属性值；（要求提供功能截图，并加盖原厂鲜章）</p> <p>★提供配置类型CIT拓扑关系可视化，直观展现CIT之间的关联关系，CIT项拓扑可选依赖关系、组合关系、运行关系、连接关系等可视化视图，并自动维护关系；（要求提供CIT拓扑及关系视图截图，并加盖原厂鲜章）</p> <p>★提供配置项CI拓扑关系可视化，直观展现配置项(CI)之间的关联关系，CI项拓扑可选依赖关系、组合关系、运行管理、连接关系等可视化视图，并自动维护关系；（要求提供拓扑及关系视图截图，并加盖原厂鲜章）</p> <p>模型之间具有自动授权关系，一个对象授权之后，另一个具有自动授权关系对象无需设置权限即可访问实例</p>
3	运维场景自动化工具	<p>★编排语句采取拖拽式、自然语言语句编排；（要求提供功能截图，并加盖原厂鲜章）</p> <p>编排语句支持直接对接运维监控产品强大的数据采集能力，无需复杂采集设置；</p> <p>支持数据管理分组、按分组统一处理；</p> <p>运维场景自动化工具支持对运维“监管控”领域的运维业务，封装为以自然语言呈现的业务语句，通过运维业务语句的动态扩展，来满足不断增长的运维业务需求；厂商云端服务能够持续推出各类运维业务语句，如数据处理类、自动化操作类等业务语句，用户可以根据业务需要动态加载语句，支撑运维业务的扩展；</p> <p>系统提供断点测试功能，测试编排语句合理性；</p> <p>提供多种触发执行场景的能力，包括周期执行、告警驱动、手工执行、指标驱动执行；通过指标驱动执行，可以将场景实现的统计指标作为指标，应用到告警、历史记录、自定义首页部分；（要求提供功能截图，并加盖原厂鲜章）</p> <p>系统提供测试日志功能，能够查询每条语句执行后的错误信息；</p> <p>运维场景自动化工具支持场景模板的在线加载与应用，用户加载模板后，仅需将模板中涉及的对象进行本地实例关联，即可快速复用或借鉴模板的业务场景，实现运维专家经验的快速复用和落地；</p>
4	告警管理	<p>提供各类型告警统一处理，更好地统筹分析发现问题、定位问题，智能化、场景化处理，避免不同系统各自孤立处理运维问题；</p>



		<p>提供运维场景自动化工具的联动功能，可以触发运维场景自动化工具执行新的场景逻辑；</p> <p>★提供告警信息所属的事件标签分类，并标识出告警持续时间显示，对手工撤销告警的操作，要求标注和展示手工撤销理由、撤销人信息；（要求提供功能截图，并加盖原厂鲜章）</p> <p>支持屏幕颜色告警、告警邮件提醒、和短信猫告警、企业微信、钉钉机器人、数据库输出；</p>
5	报表管理	<p>支持多个不同指标在同一时间轴中进行对比分析；</p> <p>支持历史记录任意时段拖拽查看，对于超过3个月的历史数据，支持原始采集颗粒度（5分钟）的对比分析；</p> <p>报表格式输出支持PDF、HTML、WORD方式；</p> <p>支持用户个性化报表开发，提供方便的报表模板加载功能；</p> <p>支持自定义报表，以报表模板为基础，可根据模板，进行内容和报表推送方式的定制；</p> <p>对资源各类关键的表格化数据进行实时快照记录，并提供手动对比功能，为动态数据提供有效的分析方法；</p>
6	主机管理	<p>系统应支持对于Windows、HP unix、Aix、Solaris、linux（redhat、CentOS、Suse（oracle）、Redflag）类型操作系统的管理，支持对于CPU、内存、进程、日志、网络流量、磁盘性能的监控；</p> <p>支持国产麒麟操作系统管理，支持对于CPU、内存、进程、网络流量、磁盘性能的监控；</p> <p>支持HP、Dell、IBM的windows服务器及IBM AIX小机的硬件状态的监控，监控内容包括温度、风扇、磁盘、CPU、内存、电源等重要主机硬件的状态监控；</p> <p>提供操作系统的CPU、内存、流量、存储进行涨势分析，主动识别涨势过快的设备；</p> <p>支持以图形化方式显示主机的常用管理参数；</p> <p>主机设备添加支持EXCEL格式导入系统；</p> <p>可对统计范围内的主机进行详细的实时分析数据，根据使用率自动按照TOP20排名；</p> <p>提供最近一个月操作系统总体负载使用的TOP20的排名；</p> <p>支持系统拓扑图，一张图可以展现所有主机承载的数据库、中间件和标准应用之间的实时状态监控，为主机监控提供全景视图；</p> <p>支持IPMI方式监控主流国产服务器厂商的硬件，监控内容包括温度、电源、风扇、电压等硬件状态；</p> <p>提供主机可用率、主机性能报表、系统告警统计报表等多套基于采集和管理数据生成的客观统计报表；</p>
7	数据库管理	<p>支持ODBC和JDBC取数方式取数，对SQLServer、Oracle、Sybase、Mysql、Informix、DB2、神通、瀚高等数据库的各项运行参数进行监控；</p> <p>支持国产达梦数据库的管理，提供数据库运行视图；</p> <p>数据库添加支持EXCEL格式导入系统；</p> <p>支持对于各个数据库实时运行状态的实时统计，包含数据库会话数、死锁数实时排行，支持对表空间大小和会话数、缓存信息、锁信息进行重点监管；</p>



		支持对于数据库 log 日志文件监控，支持常见错误日志的实时监控；
		支持 Oracle Rac 的管理，支持集群分成操作系统、clusterware、实例方式展现，支持动态数据对比，检测各个承载主机的性能表现；
8	中间件管理	中间件管理必须支持对 WEBLogic、Tuxedo、WebSphere、EAServer、Cognos、MQ、Apache、Tomcat、Jboss、IIS、TongWeb、中创、TAS 等中间件实时监控；
		支持图形化方式显示应用的承载主机状态和应用的基本性能信息，同时展示相关的运维负责人和联系方式；
9	标准应用管理	支持 FTP、SFTP、HTTP、HTTPS、POP3、SMTP、DHCP、JVM、Exchange 的监控；
		支持图形化方式显示应用的承载主机状态和应用的基本性能信息，展示相关的运维负责人和联系方式；
10	网络管理	系统能支持各大设备厂商的各型号设备，支持多厂商设备组成的混合网络自动发现；
		能提供设备的真实面板，提供端口关闭与启用操作，可以更改 VLAN ID；
		拓扑图的生成必须支持网络设备的 SNMP V1、V2、V3 这三个版本的混和生成，并能对 SNMP V3 设备进行管理；
		系统必须能解决广域网环境中 NAT 方式部署下的采集问题，必须支持由分布式采集器为起点的拓扑发现算法；
		支持拓扑添加功能，在保留原有拓扑图的基础上，搜索新的网络设备并自动添加到网络拓扑上；
		要求在拓扑图上快速定位 IP 地址的接入端口，包括服务器 IP 和 PC 机 IP，并且通过图标进行显示；
		要求拓扑图上的设备和线路支持按照性能参数的不同区间以红、黄、绿颜色进行显示，性能负载可自定义；
		支持不同采集域的设备在一张图上进行展现，且通过图标跳转到任意拓扑图；
		支持拓扑图自动布局，网络设备可实现星型排布、圆型排布、从上到下树形排布、从左到右树形排布多种自动排布方式；
		在拓扑图上可直接显示线路错包数、丢包数、帧长度，实时流量；
		拓扑图设备间的连线除直线形式外，还可支持以折线、合并线等线型，并可将网络拓扑按照线路图、地域分布图、逻辑关系图等方式呈现；
		拓扑图线路支持带有流动效果方式展现，支持定义虚实线、粗细、速度等线形设置；
		支持在拓扑图上直接调用 webssh 工具，访问设备和主机；允许保存上一次登陆使用账号密码；
		支持网络设备的 ARP 表、MAC 表、路由表等定期全文记录，以及差异全文自动比对，并标识差异项；
		提供任意 IP 类型对象的监控，支持 ping 状态、TCP 端口状态、URL 跳转方式实现该对象的基础管理；
提供 IP 节点的监控清单并实时展示该 IP 的 ICMP 可达状态；		
提供 Syslog、trap 关键字接收以及告警通知能力；		
提供 AC-AP，AP-上联交换机的关联关系的自动识别；		
提供无线 AP、AC、有线网络的组合视图显示，要求以一张拓扑显示 AC 和 AP、有线设备的关系，并实时显示设备性能；		



		提供接入终端、AP、接入交换机、AC 等从用户到上网出口的关键性能和状态检测；
		提供 AP 设备的 CPU、内存、接入终端数等关键信息的详情展示界面；
		提供 IP 子网的自动发现，并可按照当前网络接入情况进行自动分配；
		支持查询接入 IP 的历史变更情况查询；
		支持异常接入终端的告警通知，可以针对未规划设备、未分配 IP、未在指定位置接入等多种异常进行自动检测；
		支持网络拓扑中快速定位 PC，并以下标方式显示其使用人信息；
		提供网络设备可用率、线路连通率、网络设备负载分析报表、线路负载分析报表、网络告警统计报表等多套基于采集和管理数据生成的客观统计报表；
11	虚拟化管理 (vsphere)	支持虚拟机中心、文件夹、数据中心、集群、宿主机、资源池、vApp 的全面管理，包括实时性能和逻辑关系；
		实现宿主机配置、状态、性能信息的一体化管理；
		实现虚拟机配置、状态、性能信息的一体化管理；
		要求以图形化方式展现虚拟化拓扑，显示宿主机、虚拟机、虚拟网络、数据存储关系，动态显示管理对象负载、告警；
		支持对可分配资源如 CPU、内存、存储空间进行容量管理；
		要求能对现有容量情况做一个清晰的分析和基于现状未来可用期限的预测；
		能从从未运行虚拟机、虚拟机快照、计划下线到期、空闲虚拟机 4 个角度计算可回收的资源；
		支持对虚拟机 CPU、内存、虚拟机磁盘、网络的性能进行分析，并可基于现有数据识别运行和配置的合理性，并给出解决建议；
		提供虚拟化告警统计报表、宿主机运行率报表、容量分析报表；
12	虚拟化管理 (Xenserver)	支持虚拟机中心、文件夹、数据中心、集群、宿主机、资源池、vApp 的全面管理，包括实时性能和逻辑关系；
		实现宿主机配置、状态、性能信息的一体化管理；
		实现虚拟机配置、状态、性能信息的一体化管理；
		要求以图形化方式展现虚拟化拓扑，显示宿主机、虚拟机、虚拟网络、数据存储关系，动态显示管理对象负载、告警；
		支持对可分配资源如 CPU、内存、存储空间进行容量管理；
		要求能对现有容量情况做一个清晰的分析和基于现状未来可用期限的预测；
		能从从未运行虚拟机、虚拟机快照、计划下线到期、空闲虚拟机 4 个角度计算可回收的资源；
		提供虚拟化告警统计报表、宿主机运行率报表、容量分析报表；
13	虚拟化管理 (KVM 管理)	提供 KVM 宿主机基础信息、运行信息、进程的一体化管理，并且可以清晰列出该宿主机上部署的虚拟机列表；
		提供虚拟机当前配置、CPU、内存使用率、磁盘、网络等性能的一体化显示；
14	存储管理	支持存储设备硬件管理，以统一的视图展现被管的各个硬件子项的运行详情，清晰展现各个管理设备的各类型管理状态，并以颜色显著标示出现问题的硬件类型；涉及到磁盘阵列的电源、电池、风扇、温度、磁盘、控制器等各个



		<p>关键硬件信息；</p> <p>支持存储空间使用全局视角，当前所有磁盘阵列设备已经使用空间的统计；当前哪个设备已配置的数据池，有足够的空间可以分给给业务主机使用，列出 Pool 已使用的排行；当前哪个磁盘阵列还有未分配给主机的 lun 信息，便于解决 lun 的浪费问题；</p> <p>支持存储设备性能管理，提供 LUN 读 IOPS TOP 排行；提供 LUN 写 IOPS TOP 排行；提供 LUN 总 IOPS TOP 排行；提供 LUN 的总传输字节数 TOP 排行；提供按照传输流量的存储线路排行；</p> <p>支持对 SAN 网络中磁盘阵列、光纤交换机、主机、线路的监管，支持多厂商存储设备的 SAN 网络异构管理。支持通过 SNMP 或 SIM-S 协议采集磁盘阵列相关指标；</p>
15	机房管理	<p>提供机房视图创建功能，简单拖拽即可实现机房图的创建，并能提供机柜图标自动排列操作功能；</p> <p>支持在机房视图中直观显示各类动环设备的各项关键参数，并能以红、黄、绿不同颜色标注各类设备负载的评价状况；</p> <p>机房视图可与主机管理、网络设备管理、存储设备管理等模块紧密结合，双击设备后可查看各类设备运行详细状况；</p> <p>提供机柜视图，直观展现各类实际设备在物理机柜中的真实位置，并可自动显示设备的告警触发状况；</p> <p>支持管理对象的快速定位。根据 IP 地址或设备名称，进行匹配查询，可自动打开设备所在机柜，并高亮突出显示所查设备；</p> <p>实现交换机、配线架、房间号、端口编号的对应关系管理；运维人员可快捷查询信息点的位置和连接关系；</p> <p>支持对 UPS 设备、温湿度探头的监控，提供 UPS 的网络可达状态、输入输出电压电流、电池的各项参数监控；</p>
16	巡检管理	<p>提供按照业务和自定义范围定义一次巡检任务，每个巡检任务可以按照一次多次、一周多次等方式周期性执行；</p> <p>支持符合企业巡检要求的报告定制；</p> <p>支持巡检过程可视化，实时查看每一个对象的巡检结果；</p> <p>支持巡检结果的分析，按照每个任务的巡检正常率、重要指标正常率等方式统计；</p>
17	售后服务	<p>提供针对本次项目的原厂授权书、售后服务承诺函，要求提供原厂商本地化服务；</p>

二、商务要求

1. 须提供原厂授权证明材料；
2. 合同签订后一个月内，甲方应向乙方支付软件产品合同总价的 30%，项目验收后一月内支付合同金额的 20%，验收后 10 个月内支付合同金额的 45%，验收后 1 年后的 1 个月内支付合同金额的 5%；
3. 上述技术和性能参数需求中带“★”的参数要求款项，必须提供相关测试报告或者功能截图并加盖原厂鲜章，未提供则视为未实质性响应该参数要求。

★ 本项目不接受联合体投标。

其它要求：详见《采购文件》



二、合格供应商应当具备的资格条件

(一) 一般条件要求:

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定，分公司投标的，必须由具有法人资格的总公司授权。

1、在中华人民共和国境内注册取得有效的营业执照（三证合一），具有独立法人资格或其他组织机构及法人委托文件（附法定代表人及授权委托人身份证正反两面复印件）；分公司投标的，必须由具有法人资格的总公司授权；个体工商户须提供营业执照及经营者身份证正反两面复印件；

2. 须提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（自行承诺）；

3. 提供供应商 2023 年 9 月至今任意 3 月的依法缴纳税收及缴纳社会保险金的凭据或证明材料【新注册企业提供当年内或者依法不用纳税及缴纳社保的，须提供有效的证明文件】；

4. 须提供经合法审计机构出具的 2022 或 2023 年度财务审计报告，或投标截止时间前 3 个月的资产负债表【新注册企业提供当年内】；

5. 提供供应商 1 年以上无违法不良记录的证明材料【新注册企业提供当年内】【供应商自行承诺】；

(二) 诚信资格要求

提供购买标书当日至谈判前一天任一时间，在“信用中国”网站[www.creditchina.gov.cn]，包括行业失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单]、中国政府采购网[政府采购严重违法失信行为记录名单 <http://www.ccgp.gov.cn/cr/list>]的查询记录截图[完整清晰]；个体工商户查询地址：国家企业信用信息公示系统 <https://www.gsxt.gov.cn>。

三、报名与采购文件获取

(一) 报名与采购文件获取时间:

2024 年 7 月 11 日-2024 年 7 月 17 日[8:00-11:30; 14:00-17:30][周末、节假日除外]，供应商须在规定的时间内将报名资料发送到指定报名邮箱并登记备案，如在规定时间内未获取采购文件并登记备案的供应商均无资格参加；

(二) 报名方式:

电子邮件报名;

(三) 报名邮箱:

zysbzqrmmy2024@163.com ;

(四) 相关提示及报名资料

参与本项目报名的投标人请在电子邮件主题: 注明公司名称、竞标的项目名称。

正文注明公司名称、授权委托人姓名和联系方式、竞标的项目名称,另扫描以下资料作为该邮件附件发送至报名邮箱:

- 1) 有效的的营业执照副本(复印件加盖公章);
- 2) 法定代表人授权委托书附法定代表人及授权委托人身份证正反两面复印件(复印件加盖公章);
- 3) 诚信资格证明材料、无违法不良记录证明(复印件加盖公章);
- 4) 《遵义市播州区人民医院采购项目供应商报名表》;
- 5) 《投标廉洁承诺书》。

四、响应文件递交须知

(一) 截止时间:

2024年7月18日14:30(星期四)上班时间,逾期送达的文件拒不接受。

(二) 投响应文件密封方式

档案袋密封。

五、开标时间和地点

(一) 开标时间

2024年7月18日14时30分(星期四)[北京时间]。

(二) 开标地点

遵义市播州区人民医院远程医疗中心二楼开标室。

六、信息公开媒介

遵义市播州区人民医院[官网]:<http://www.zysbzqrmmy.cn>。

七、保证金

供应商递交响应文件前，应提交人民币 0 元的保证金。望供应商以法律规范、行业标准自律谈判行为，不恶意扰乱投标规则和采购秩序，一经发现则列入黑名单并进行公示。

八、评标办法摘要

(一) 合格供应商须提供规范有效的响应文件[1 正、1 副]对项目要求、技术参数、配置要求进行实质性响应。

(二) 评标方法

最低评标价法。

(三) 开标条件

响应报价 ≥ 3 家。

九、联系方式

(一) 申购主管科室

信息科 联系人及电话：李先生 18076239198

(二) 办理科室

总务科 联系人及电话：罗女士 0851-27221960

(三) 联系地址

遵义市播州区人民医院远程医疗中心二楼开标室。

(四) 投诉与举报电话

纪委综合办 联系电话：0851-27252009

遵义市播州区人民医院总务科

2024 年 7 月 11 日



遵义市播州区人民医院

People's Hospital Of Zunyi City Bo Zhou District

遵义市播州区人民医院